

Optima Servicios Financieros

Sorteo Optima Móvil 2020: ¡CONECTADOS!

Fecha vigente de la rifa

Se iniciará con la actividad el martes 07 de abril de 2020, con una fecha de finalización el jueves 30 de abril 2020. La fecha del sorteo se realizará jueves 07 de mayo 2020.

Bases y mecánicas

- El sorteo se realizará el día jueves 07 de mayo, de forma virtual a través de Facebook Live, en instalaciones de Optima Servicios Financieros, cumpliendo con las regulaciones pertinentes emitidas por el Gobierno de El Salvador para medidas de prevención en relación al COVID-19.
- El sorteo está dirigido para usuarios y clientes de Óptima que descarguen la aplicación Optima Móvil; que se encuentra en Google Store; para estas descargas, deberán contar con un dispositivo Android que permita realizar esta descarga.
- Clientes que ya se hayan registrado en la App, automáticamente ingresan a la rifa de la motocicleta.
- Al momento de la descarga de la aplicación y apertura de la misma, los usuarios recibirán una notificación para que realicen el proceso de Registro de datos relevantes (Nombre usuario, DUI, teléfono). Con ello quedarán automáticamente registrados en una plataforma de estadísticos que provee Google Play Console, en donde se capturará dicha información que servirá para el proceso del sorteo.
- No será válida la participación de empleados de Optima Servicios Financieros, ni familiares en primera línea de consanguinidad.
- El concurso será a nivel nacional para abarcar al 100% de nuestros clientes y personas interesadas a participar que no directamente sean clientes.
- El concurso se dará a conocer a través de las plataformas digitales con las que cuenta nuestra institución: página web, Facebook, Instagram, LinkedIn, SMS; así como a través del Call Center, y promoción cara a cara en Agencias Optima que se encuentren abiertas (cumpliendo con todos los requisitos establecidos por el gobierno de El Salvador para medidas de prevención en relación al COVID-19).

- Se elegirá al ganador o ganadores, mediante una plataforma electrónica que asegure total neutralidad del proceso.
- Los ganadores del concurso serán notificados a través de: vía telefónica, correo electrónico y SMS, y serán publicados en nuestras plataformas digitales; la notificación se realizará en un período máximo de 2 días hábiles posterior al sorteo.
- Los premios de la rifa serán entregados en nuestras oficinas administrativas o agencia más cercana al ganador, o en otro medio que de común acuerdo se tome con los ganadores, cumpliendo con las regulaciones pertinentes emitidas por el Gobierno de El Salvador para medidas de prevención en relación al COVID-19; y, posterior a la notificación realizada al cliente, tendrán un máximo de 10 días para retirar el premio. Después de ese período, y de no lograr contactar al ganador, o si no se presenta dentro de los días indicados a retirar su premio; este será asignado a un segundo participante y así sucesivamente hasta que se entregue el premio.
- Los ganadores para retirar y reclamar su premio, deberán presentarse e identificarse con su documento único de identidad (DUI) vigente, y el número de identificación tributaria (NIT) en caso que no puedan presentarse personalmente a recibir el premio, podrá hacer la gestión de recepción del premio a través de un apoderado.
- Durante el desarrollo del sorteo estará presente el/la delegado(a) de la Alcaldía Municipal de Soyapango y personal de Auditoría Interna de Optima Servicios Financieros.

Premios

- Los primeros 10 usuarios/clientes registrados, a partir que la dinámica se ponga a disponibilidad del público, ganarán un bono de \$100.00 (monto por ganador)
- Los siguientes 100 usuarios/clientes registrados, ganarán un bono de \$20.00 (monto por ganador)
- Participación en Rifa de una motocicleta marca UM MAX 150X, año 2019